

## AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE

Quadro-resumo desta Política:

<b>Agente de tratamento</b>	<b>Programa de Vivência Emocional (PROVE)</b>
<b>Qualificação do agente de tratamento</b>	Predominantemente controladora.
<b>Finalidade enquanto controladora</b>	Execução de contrato do qual o titular seja parte, interesse legítimo
<b>Compartilhamento</b>	Eventuais compartilhamentos podem ocorrer quando estritamente necessários à execução de nossas atividades.
<b>Direitos do titular de dados</b>	Confirmação da existência de tratamento, acesso, revogação do consentimento, correção, bloqueio ou eliminação, informações sobre uso compartilhado, entre outros.
<b>Contato</b>	vivenciaemocional@gmail.com

### Sumário

1. Sobre esta Política .....	1
2. Glossário .....	1
3. Que dados coletamos? .....	2
4. Quais cookies utilizamos em nosso site? .....	2
5. Como coletamos seus dados pessoais? .....	2
6. Como usamos seus dados? .....	3
7. Onde seus dados são armazenados? .....	3
8. Por quanto tempo seus dados são armazenados? .....	3
9. Como esses dados são compartilhados? .....	4
10. Transferências internacionais de dados pessoais .....	5
11. Seus direitos enquanto titular de dados .....	5
12. Requisição de informações pelo Titular de Dados .....	5
13. Recursos de “Não rastrear” .....	6
14. Sobre alterações nesta Política de Privacidade .....	6

## 1. Sobre esta Política

O PROVE preza, acima de tudo, pelo relacionamento e confiança com sua base de usuários.

Esta Política de Privacidade se aplica às operações de Tratamento de Dados Pessoais realizadas pelo PROVE incluindo as seguintes hipóteses: (i) operações de Tratamento de Dados Pessoais realizadas no território nacional; (ii) atividades de Tratamento de Dados Pessoais destinadas a oferecer serviços ou a tratar dados de indivíduos localizados no território nacional e (iii) coleta de Dados Pessoais em território nacional. Ao nos fornecer Dados Pessoais, você concorda com esta Política de Privacidade.

Para os fins da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais do Brasil (daqui em diante “LGPD”), Prove é a “Controladora de Dados” e a responsável por seus dados pessoais coletados de acordo com esta Política de Privacidade.

## 2. Glossário

Para esta Política, adotamos os conceitos estabelecidos na LGPD e, sobretudo, os seguintes:

<b>Dado pessoal</b>	qualquer informação sobre você e que possa identificá-lo. Exemplos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome, data de nascimento, e-mail, endereço, número de telefone, características;</li> <li>• Identificadores online.</li> </ul>
<b>Dado pessoal sensível</b>	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
<b>Titular de dados</b>	a) pessoa física a quem se referem os dados pessoais. Exemplos: nossos clientes e colaboradores.
<b>Tratamento de dados</b>	toda operação realizada com dados pessoais. Exemplos: coleta, acesso, arquivamento, armazenamento, modificação, transferência, eliminação.

<b>Transferência internacional de dados</b>	transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro
<b>Uso compartilhado de dados</b>	comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados

### 3. Que dados coletamos?

Podemos coletar e processar os seguintes dados pessoais sobre você:

- **Informações que você nos fornece** - Você nos fornece seus dados pessoais de várias maneiras, dentre elas:
- Quando solicita atendimento no site para entrar em contato conosco por meio da aba “Fale Conosco”. Esses dados pessoais podem incluir: seu e-mail, telefone, nome, e endereço profissional e residencial. Ao responder a perguntas de nossos colaboradores em relação ao atendimento solicitado você também pode nos fornecer outros dados pessoais necessários para o cumprimento da finalidade proposta, como nome de usuário para atendimento via SAC.
- Ao se relacionar com O PROVE para a contratação de serviços, compra de nossos produtos, e/ou parcerias comerciais. Nesta circunstância, podem ser necessários dados pessoais, dentro eles: Incluem nome completo, CPF, endereço, data de nascimento, telefone, e-mail e dados de cartão de crédito.
- Ao se candidatar em nossas vagas de emprego como Candidatos, no qual podemos tratar informações necessárias ao processo seletivo como Dados de Cadastro, Dados de Contato e informações constantes em currículos.

**Informações que coletamos sobre você** - Nós podemos coletar informações sobre seu computador ou dispositivo, incluindo seu endereço IP, localização, sistema operacional, informações do navegador, informações sobre sua visita, seu histórico de navegação e como você usa nosso site. Esses tipos de dados são coletados por cookies e tecnologias relacionadas.

Não pretendemos que nossas Plataformas ou outros serviços online colem ou solicitem intencionalmente qualquer informação de menores de 13 anos ou que permitam que menores de 13 anos divulguem seus Dados Pessoais a nós através das Plataformas. As Plataformas são direcionadas a indivíduos que têm permissão para compartilhar seus Dados Pessoais sem o consentimento dos pais. Se acreditar que podemos ter Dados Pessoais de um indivíduo menor de 13 anos, entre em contato conosco conforme orientado abaixo na Seção “Entrando em Contato Conosco”. Você poderá marcar sua consulta como “Solicitação de Informações de Privacidade Online de Crianças e Adolescentes”.

Caso o Usuário nos informe Dados Pessoais de terceiros, entenderemos que o Usuário obteve prévia autorização deste terceiro e que ele está de acordo com o tratamento de Dados Pessoais realizado pelo PROVE nos termos desta Política de Privacidade.

#### Quais cookies utilizamos em nosso site?

Cookies são pequenos arquivos de texto simples que podem ser colocados em seu dispositivo, cuja função é armazenar informações sobre você e sua navegação. São úteis por permitirem que os sites funcionem, ou trabalhem de forma mais eficiente, bem como para fornecer informações aos proprietários do site. Os cookies melhoram a experiência do usuário, permitindo que os sites detectem e memorizem suas preferências, de modo a tornar a navegação mais conveniente ao visitante.

O PROVE apenas utiliza os cookies estritamente necessários para o funcionamento normal do site. Sem a utilização destes, a prestação dos nossos serviços que ocorrem por intermédio do ambiente do site, seria impossível. Garante-se, de toda a forma, a segurança e o uso restrito e específico dos dados coletados nesta atividade da Empresa.

Para que seja possível a utilização dos cookies, ao acessar nosso site pela primeira vez de certas jurisdições, dentre as quais a jurisdição brasileira, você receberá uma mensagem avisando que cookies e tecnologias semelhantes estão em uso. Ao clicar em “Utilizar apenas os cookies necessário” ou em “Permitir todos os cookies” você indica que entende e concorda com o uso dessas tecnologias, conforme descrito em nossa Política de Cookies.

### 4. Como coletamos seus dados pessoais?

O PROVE pode coletar seus dados pessoais de diversas maneiras a fim de cumprir com as finalidades expostas no Capítulo 6. Dentre elas:

- Diretamente do Titular;
- Por meio dos cookies em nosso site;
- Através de nossos parceiros;

Assegura-se que caso haja a necessidade da coleta de dados pessoais ocorrer por outros meios não citados acima, o titular será devidamente informado acerca dos detalhes do novo tipo de tratamento, englobando não só as informações da coleta, mas também com relação à finalidade, necessidade, segurança, tempo de armazenamento, e quaisquer outras questões que forem demandadas pelo titular.

## **5. Como usamos seus dados?**

O uso de seus dados será feito para atender às seguintes finalidades, sempre fundamentadas nas bases legais de tratamento previstas na LGPD, que podem ou não depender de consentimento, mas a este não se resumem:

- Diligências pré-contratuais e execução de contrato do qual o titular seja parte, incluindo todas as atividades necessárias para contatá-lo, atendê-lo e orientá-lo acerca de nossas atividades, podendo incluir informações como pedidos, compras, devoluções, serviços, doações, promoções, campanhas, programas, concursos, sorteios e contas;
- Detectar, prevenir ou investigar possíveis incidentes de segurança ou fraudes;
- Ações de marketing, incluindo para participações de promoções, campanhas, programas, concursos, sorteios, pesquisas de opinião, entre outros;
- Para desenvolver e melhorar nosso Site e Dataset, por exemplo, revisando as visitas ao site e as suas várias subpáginas;
- Cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias, inclusive respondendo solicitações de autoridades públicas e governamentais, inclusive estrangeiras;
- Exercício regular de direitos em processo, incluindo para a proteção dos direitos do PROVE como privacidade, segurança e propriedade e/ou de nossas controladas, consumidores e terceiros;
- Fornecer informações importantes sobre segurança de produtos e aviso de recall (recolha) de produtos;
- Para entrar em contato com o Usuário que tiver enviado seu currículo para nossa base de dados, analisar o seu perfil para a vaga em questão e realizar entrevistas de emprego;
- Compartilhamento com empresas parceiras que auxiliam na prestação do nosso serviço.

## **6. Onde seus dados são armazenados?**

Usamos serviços de armazenamento e tratamento de dados próprio e/ou de terceiros, que aqui figuram como “Operadores de Dados”, para armazenamento dos dados utilizados no cumprimento de nossas atividades. Estes serviços armazenam seus dados em um aplicativo seguro, com acesso e controles restritos às áreas e funcionários da empresa cujas atividades envolvam necessariamente o tratamento de dados em datacenter localizados em território brasileiro e no exterior, em países que garantam pelo mesmo o mesmo nível de proteção a dados pessoais ao previsto na legislação brasileira.

As informações fornecidas através de aplicativos de mensagens como WhatsApp serão armazenadas não somente no drive do dispositivo de celular utilizado, bem como no servidor do próprio aplicativo, havendo a criptografia de ponta-a-ponta entre os dados/informações pessoais fornecidas pelo usuário. Para mais informações sobre como o WhatsApp armazena seus dados pessoais, consulte a Política de Privacidade do WhatsApp em [https://www.whatsapp.com/privacy/?lang=pt\\_br](https://www.whatsapp.com/privacy/?lang=pt_br).

Usamos medidas físicas, técnicas e administrativas-padrão projetadas para reduzir o risco de perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação ou modificação de seus Dados Pessoais. Infelizmente, nenhum sistema ou rede pode ser 100% seguro. Se você tiver motivos para acreditar que sua interação conosco não é mais segura, notifique-nos imediatamente de acordo com a seção abaixo "Entrando em Contato Conosco" (observe que notificação física atrasará nossa resposta ao problema).

## **7. Por quanto tempo seus dados são armazenados?**

Armazenamos seus dados pessoais pelo período necessário ao cumprimento das finalidades que motivaram sua coleta, a exemplo do período de tempo em que você utilizar nossos serviços.

Os diferentes prazos de armazenamento dependerão da finalidade do tratamento do dado pessoal arquivado.

O prazo do armazenamento também será determinado conforme obrigações legais ou regulatórias a que estejamos sujeitos ou para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, se for o caso.

A tabela abaixo expressa, resumidamente, os prazos pelos quais manteremos seus dados pessoais arquivados.

DADOS PESSOAIS	PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FINALIDADE	FUNDAMENTO
<b>Do cliente</b>	05 (cinco) anos após o término da relação contratual, contabilizado prazo de garantia.	Cumprimento de obrigação legal; exercício regular de direitos em processo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Art. 27 do Código de Defesa do Consumidor;</li> <li>• Art. 174 do Código Tributário nacional;</li> </ul>
<b>Do cliente (apenas dados essenciais para contato)</b>	Durante a relação contratual e 05 (cinco) anos após último contato.	Legítimo interesse	
<b>Dados digitais</b>	Mínimo de 06 (seis) meses.	Cumprimento de obrigação legal.	Art. 15, Marco civil da Internet.

Reforça-se que os dados pessoais poderão continuar armazenados pelo PROVE, nos casos em que seja necessária sua utilização para (01) cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (02) estudo por órgãos de pesquisa, garantida a anonimização/pseudoanonimização dos dados; (03) transferências a terceiros; (04) uso exclusivo do controlador, quando assegurada a anonimização/pseudoanonimização dos dados.

As informações adicionais não pessoais, ou seja, aquelas que não podem ser utilizadas para sua identificação ou Dados Pessoais que tenham sido anonimizados e não identifiquem o titular, poderão ser utilizadas para qualquer finalidade, independentemente de autorização ou notificação.

Em qualquer dos casos listados acima, o titular dos dados será prévia e devidamente notificado.

## 8. Como esses dados são compartilhados?

Em termos gerais, ao fornecer livremente seus dados ao PROVE para quaisquer das finalidades expostas nesta Política, você está autorizando com que seus dados pessoais sejam tratados na forma neste documento detalhada. O acesso aos seus dados pessoais é restrito à nossa equipe, podendo haver o compartilhamento à parceiros, visando a cumprimento das finalidades no presente documento elencadas. Assegura-se que todos os compartilhamentos se dão apenas para realização de atividades de tratamento congruentes às finalidades expostas nesta Política, sendo garantido que caso haja mudança de finalidade, o titular dos dados será devidamente informado. Ao dar o seu consentimento, você concorda explicitamente com isso.

Também podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros das seguintes maneiras:

- Para os fins de comunicação, para lhe contatar por meio de e-mail e/ ou mensagem de texto (ex. SMS, WhatsApp e E-mail).
- Com outra pessoa jurídica, em caráter temporário ou permanente, para fins de joint venture, colaboração, venda, fusão, reorganização, alteração da forma jurídica, dissolução ou evento semelhante. No caso de fusão ou venda, seus dados pessoais podem ser transferidos permanentemente para uma empresa sucessora. Se ocorrer uma alteração em nosso negócio, os novos proprietários podem usar seus dados pessoais da forma presente nesta Política.
- Quando necessário, para fazer cumprir nossos direitos, proteger nossa propriedade ou proteger os direitos ou a segurança da Prove, ou para apoiar funções de auditoria externa e conformidade.
- Autoridades públicas caso sejamos obrigados por lei a fazê-lo.
- Se necessário, para receber aconselhamento jurídico.
- Para serviços ou ferramentas necessárias para a manutenção e funcionamento do Site, como cookies, bem como de armazenamento dos dados pessoais;
- Para parceiros comerciais, logísticos, prestadores de serviços e de marketing necessários para o cumprimento das finalidades dispostas nesta Política, sempre cumprindo com os seus Direitos.

Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você está aceitando a transferência de seus dados pessoais a terceiros nos casos mencionados anteriormente.

Assegura-se que, caso haja o compartilhamento de seus dados para terceiros, ou seja mudada a finalidade de tratamento pela qual o titular de dados expressou seu consentimento, este será previamente notificado, sendo dada a possibilidade de que revogue seu consentimento a qualquer tempo, na forma da LGPD.

Não monitoramos ou respondemos a sinais de "Não Rastrear" (DNT) porque não há interpretação ou prática padrão para sinais DNT. Portanto, lidamos com todas os dados pessoais de usuários consistentemente com este Aviso de Privacidade.

## **9. Transferências internacionais de dados pessoais**

Quando os dados pessoais relativos a indivíduos sediados no território brasileiro são compartilhados com terceiros localizados em outro país que não recebeu uma decisão de adequação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD"), conforme artigos 33, I, e 34 da LGPD, contamos com salvaguardas adequadas, como as Cláusulas Contratuais Padrão aprovadas pela Comissão Europeia, uma vez que a ANPD não regulamenta este tema.

Nenhuma transferência internacional ocorrerá em desalinho com as expectativas do titular, seguindo a finalidades específicas e com fulcro no legítimo interesse de ambas as partes, sendo o titular previamente notificado caso haja alguma mudança nos parâmetros regulatórios e contratuais pelos quais seus dados serão tratados.

## **10. Seus direitos enquanto titular de dados**

Em algumas circunstâncias, você poderá nos contatar para exercer os direitos previstos na LGPD, sobretudo os seguintes:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- Revogação do consentimento, se aplicável;
- Eliminação dos dados tratados com o consentimento, se aplicável;
- Informação da possibilidade de recusar o consentimento e consequências;
- Informação das entidades pública e privadas a quem os dados foram compartilhados;
- Direito de oposição em havendo descumprimento da lei nas hipóteses de dispensa do consentimento;

As nossas atividades de tratamento de dados têm como cerne o respeito aos direitos dos Titulares, sempre buscando agir de forma transparente e com integridade, com fins de alcançar nossos objetivos comerciais e operacionais com a mínima utilização de seus dados pessoais, garantindo a segurança e o tratamento legítimo e legal destes.

Os direitos expostos acima poderão ser exercidos pelo Titular diretamente em face do PROVE, na forma detalhada no Capítulo 13.

## **11. Requisição de informações pelo Titular de Dados**

Nosso objetivo é responder às solicitações feitas por você no prazo de quinze dias, mas podemos estender esse período por mais dois meses, disponibilizando uma declaração clara e completa quanto à origem dos dados, (in)existência de registro, critérios utilizados e finalidade de tratamento. No entanto, para solicitações limitadas à confirmação do tratamento ou ao acesso de dados, a resposta será providenciada de imediato, em formato simplificado.

Os direitos acima poderão ser exercidos na forma estabelecida pela LGPD, exclusivamente pelo titular dos dados pessoais ou por seu representante legal, através de e-mail a ser enviado para e-mail de contato da empresa [vivenciaemocional@gmail.com](mailto:vivenciaemocional@gmail.com), com as seguintes informações:

- a) Cópia da sua carteira de identidade;
- b) Qual a condição de representante legal e respectiva comprovação, se necessário;
- c) Descrição da solicitação.

\* Para sua segurança, talvez tenhamos de solicitar informações adicionais sobre você para nos ajudar a confirmar a identidade do solicitante.

\*\* Se for o caso, a solicitação será negada, sendo o solicitante informado da justificativa (ex. numa solicitação de eliminação de dados, a solicitação será negada em observância ao prazo prescricional de eventual ação judicial ou outra obrigação legal a que estejamos sujeitos).

Se você acredita que não cumprimos nossa obrigação sob esta Declaração de Privacidade ou a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais do Brasil, você tem o direito de fazer uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou qualquer outra autoridade legal.

## **12. Recursos de “Não rastrear”**

Não respondemos aos recursos de “Não rastrear” de navegadores da web. Como tal, sua navegação em nosso site pode ser rastreada como parte da coleta de dados quantitativos do usuário. Se você acessar nosso site por meio de um link de um site de terceiros que responde a Recursos de “Não rastrear”, o reconhecimento de qualquer solicitação de “Não rastrear” que você tenha iniciado terminará assim que você acessar nosso site.

## **13. Sobre alterações nesta Política de Privacidade**

A presente Política será revista e atualizada a qualquer tempo se necessário e sempre atento à conformidade com a legislação vigente. Por isso, volte sempre. Você também será contatado via e-mail quando alterações que impactem no seu consentimento forem realizadas, como expresso em legislações nacionais. A versão mais recente desta Política é refletida pela data da versão localizada no topo desta Política.

A presente Política de Privacidade é regida pelas leis brasileiras. Fica eleito o foro Central da Cidade de São Paulo para a resolução de conflitos decorrentes deste documento, com exceção de reclamações apresentadas por clientes e/ou consumidores que se enquadrem no conceito legal, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.

## **14. Fale conosco**

Em caso de dúvidas sobre temas relacionados à Privacidade de Dados, entre em contato conosco através do e-mail [privacidade@Prove.com.br](mailto:privacidade@Prove.com.br).